

Algemene verkoopsvoorwaarden.

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en verkooptransacties via de website www.womanstore.be met de op de website aangeboden producten. Door een bestelling te plaatsen aanvaard je deze verkoopsvoorwaarden volledig en zonder voorbehoud. Wij hebben het recht om de verkoopsvoorwaarden aan te passen.

Eventuele wijzigingen in de verkoopsvoorwaarden zullen slechts van toepassing zijn op bestellingen die op of na die datum van wijziging worden geplaatst.

Woman is een BV.

Maatschappelijke zetel : Ciamberlanidreef 29 - 9120 Beveren-Waas

Telefoonnummer: 0032 (0)469 666 777 te bereiken van dinsdag tot zaterdag tussen 10u en 18u

Adres winkel: Ciamberlanidreef 29, 9120 Beveren, België - Open van dinsdag tot zaterdag tussen 10u en 18u BTW nummer: BE1019 209 781

Email adres: ann@womanstore.be

TOEPASSING

Elke bestelling geldt als aanvaarding door de koper van onze algemene voorwaarden, die intergraal deel uitmaken van de overeenkomst, met uitsluiting van alle andere algemene of bijzonder voorwaarden uitgaande van de koper, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding.

VERZENDING

We proberen je bestelling zo snel mogelijk te verzenden van zodra we je betaling hebben ontvangen. Betaal je met overschrijving, dan kan het enkele dagen duren, voor we je betaling ontvangen hebben. In principe hebben we alles in voorraad en leveren we binnen 2-3 werkdagen na ontvangst betaling. Uitzonderlijk kan de levertijd langer zijn. Indien dat het geval is, nemen we contact met je op.

Gepersonaliseerde producten, zoals bijvoorbeeld stickers, hebben een productietijd van 1 week.

Wanneer je pakket verzonden is, ontvang je een verzendbevestiging per mail.

Verzendingen gebeuren met Bpost. Verzendkosten binnen België bedragen 8 euro. Verzendkosten naar Nederland bedragen 12 euro.

Indien je niet aanwezig bent, kan je je pakket de volgende dag in het postkantoor gaan ophalen.

We zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen omwille van gebeurtenissen buiten onze normale controle.

Hieronder vallen productieonderbrekingen, transportvertragingen en werkonderbrekingen.

PRIVACY & BEVEILIGING

Wij hebben ze nodig om de administratieve kant van je bestelling in orde te brengen, maar ook voor levering, facturatie, marketing en reclame-acties/promoties. Uiteraard houden we die gegevens privé en worden ze veilig opgeslagen in onze beveiligde, niet publieke database. Ze worden zeker niet aan derden doorgegeven. Tevens heb je als koper steeds het recht deze gegevens op te vragen of aan te passen. Op deze manier respecteren we de Belgische wet van 8 December 1992 met betrekking tot de bescherming van het privé leven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

RETOURBELEID

We hopen natuurlijk dat je blij bent met je aankoop.

Mocht je toch niet helemaal tevreden zijn, dan kun je het artikel binnen 14 dagen na ontvangst retourneren.

Voorwaarden voor retour:

- Retourneren kan binnen 14 dagen vanaf de dag waarop je je bestelling hebt ontvangen.
- Het artikel dient ongedragen, ongewassen en in originele staat te zijn, inclusief labels en

verpakking.

- Passen mag natuurlijk, maar producten met zichtbare gebruikssporen (zoals vlekken, geur, beschadigingen of slijtage) kunnen wij helaas niet retour accepteren.
- Oorbellen, lingerie of andere hygiënegevoelige producten kunnen om veiligheidsredenen niet worden geretourneerd.

Â Hoe retourneer je?

1.â€Stuur ons een e-mail via ann@womanstore.be met je ordernummer en de reden van retour.

2.â€Verpak het artikel zorgvuldig.

3.â€Stuur het pakket terug naar het volgende adres:

Ciamberlanidreef 29 - 9120 Beveren

4.â€Zodra we het artikel in goede staat hebben ontvangen, storten we het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen terug via de oorspronkelijke betaalmethode.

Let op: de kosten en het risico van retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij het om een fout van onze kant gaat (bijv. verkeerd of beschadigd geleverd product).

Niet tijdig of gedragen retour?

Retourzendingen die buiten de retourtermijn vallen of artikelen die gedragen of beschadigd zijn, worden niet geaccepteerd.

Indien je zo'n artikel toch terugstuurt, kunnen wij deze opnieuw naar jou retourneren â€ in dat geval zijn de verzendkosten voor jouw rekening.

Heb je vragen over retourneren?

Neem dan gerust contact op via ann@womanstore.be of onze klantenservice.

BETALEN

Je kan betalen per overschrijving op rekeningnummerÂ Crelan BE90 1030 9679 2732, bancontact Mister Cash.

KLACHTEN

Klachten en elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkomingen van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moet binnen de 8 dagen na levering worden gemeld, anders vervalt elke recht.

WAARBORG

Onze waarborg beperkt zicht tot de waarborg voor verborgen gebreken en de waarborg ingeval van consumentenkoop, beide voorzien in het Burgerlijk Wetboek. Wij staan enkel in voor schade die het gevolg is van onze opzet of grove fout.

SCHENDBAARHEID

Indien een artikel van deze voorwaarden nietig wordt verklaard, zal deze nietigheid de geldigheid van de overige artikelen niet aantasten

TOEPASSELIJK RECHT

Alle overeenkomsten afgesloten met de verkoper worden beheerst door het Belgisch Recht. De Belgische rechtbanken zijn exclusief bevoegd.

VERLIES EN SCHADE DOOR VERZENDING

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van artikelen tijdens verzending door Bpost.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde goederen zullen eigendom blijven tot de volledige betaling is gebeurd, inclusief alle kosten en lasten, nalatigheidsinteressen en vergoedingen. Bij niet betaling hebben we het recht de goederen terug te

nemen op kosten van de koper.

FACTUREN

Na verzending van je bestelling ontvang je een factuur per mail. Een BTW nummer kan steeds doorgeven bij het invullen van de facturatiegegevens. Alle facturen worden in detail opgemaakt. Er is geen mogelijkheid om in algemene termen een factuur op te stellen.